

# WICHTIGE INFORMATIONEN

# WASCHEN UND PFLEGEN

## Auftragsablauf

- Wir erstellen Ihnen Ihr individuelles Angebot
- Wir schicken Ihnen Originalmuster sowie unsere Sizingsets zur Anprobe zu
- Auftragserteilung mit Mengen- und Größenliste
- Rechnungsstellung von 50% (Vorauszahlung)
- Datenanlieferung\* (Grafiken und Logos)
- Besprechung und Gestaltung des Designs
- Sie erhalten vor der Produktion einen Korrekturabzug, den Sie auf Richtigkeit prüfen
- Nach der Erteilung der Druckfreigabe geht die Ware in Produktion
- **3-8 Wochen Produktionszeit (Expresslieferungen auf Anfrage)**
- Zahlung der restlichen 50% zzgl. Versandkosten ab Werk
- Auslieferung der Ware

## Kostenpauschalen

**Einrichtkosten**, Schnittdaten anlegen  
150,00 Euro  
- entfällt bei unveränderter Nachbestellung

**Gestaltung:**  
(je nach Aufwand, 62,-/Std.)  
ca. 150,00 - 370,00 Euro

**Datenbearbeitung**, Digitalisierung  
(je nach Aufwand, 62,-/Std.)

**Vorlagenbearbeitung** bei schlechter Qualität  
(je nach Aufwand, 62,-/Std.)

## Frachtkosten

Lieferung nach Gewicht und Anzahl der Pakete (auf Anfrage)

## Zahlung

50% Anzahlung, 50% vor Auslieferung. Alle Preise zzgl. MwSt., Versand, Verpackung ab Werk!

## DOWE-Sponsoring

Wenn das DOWE SPORTSWEAR Logo (ca. 6-9 cm groß) auf beiden Schultern platziert wird, **sponsorn wir die Einrichtkosten von 150 Euro.**

## Lieferzeiten

3-8 Wochen ab Freigabe des Entwurfes und Anzahlung (Lieferzeiten saisonabhängig erfragen)

## Sonstiges

Alle Aufträge erfolgen auf Basis unserer AGB's. Wir behalten uns alle Rechte an den Gestaltungen vor. Die Nutzungsrechte bleiben vorbehalten.

Lizenzrechte zur Nutzung und Produktion sowie Nutzung der Werke in Bezug auf das Endprodukt, sind nach erfolgter Gestaltung in gesondertem Vertrag zu regeln.

Die Angaben in dieser Preisliste basieren auf unserem derzeitigen Wissensstand. Sie dienen zur Information und Orientierung und nicht als Spezifikation. Änderungen, Irrtum, Druckfehler und Preisänderungen vorbehalten. Abbildungen teilweise symbolisch.

## Nutzung unserer Polster (Pad)

Damit unsere Polster ihre volle Funktion entfalten können, ist es wichtig die folgenden Schritte genau zu befolgen:



**Eines der besten High-Tech Polster!**

**1** In der Waschmaschine bei 30°C schonend waschen - nicht schleudern!



**2** DOWE empfiehlt nur die Produkte von HEY-Sport zum Waschen und Pflegen.



**3** Keine Unterwäsche anziehen - das Pad wird direkt auf der Haut getragen!



**4** Keine Sitzcreme verwenden! Dadurch geht die Funktion verloren.



**5** Das Outlast Pad muss auf 3 - 8 kurzen Fahrten (~ 20km) eingefahren werden.



**6** Das Pad ist aktiviert und kann jetzt auch auf längeren Fahrten eingesetzt werden.



**7** DOWE-Waschanleitung sorgfältig lesen und befolgen.



**8** Bei Problemen wenden Sie sich bitte direkt an uns - wir helfen Ihnen gerne.



## Unbedingt beachten

- Verschmutzte Kleidung sollte direkt nach dem Einsatz eingeweicht bzw. gewaschen werden
- Vermeiden Sie Reibung an Klettverschlüssen oder ungepolsterten Rucksackgurten
- Bei Fahrten durch unwegsames Gelände kann das Material bei Kontakt mit Ästen oder spitzen Gegenständen Fäden ziehen
- Pilling (Knötchenbildung) ist kein Produktfehler und kann nicht als Reklamation anerkannt werden
- **Auf keinen Fall Weichspüler verwenden**
- Zur Reinigung bitte Feinwaschmittel oder besser noch spezielle Waschmittel für Sportbekleidung verwenden.
- DOWE empfiehlt nur HEY-Sport. Die Produkte haben bei Langzeittests TOP Ergebnisse geliefert.
- Selbstverursachte Schäden (z.B. durch Stürze) oder natürlicher Verschleiss sind nicht reklamationstauglich. Sollte widererwarten eine Naht aufgehen - sprechen Sie mit uns!
- Bei einer Reklamation die Bekleidung unbedingt immer gewaschen zusenden

\*Anlieferung der Daten als Vektorgrafiken (eps/ai/pdf). Daten- und Vorlagenbearbeitung sowie Digitalisierung der gelieferten Daten (bei nicht ausreichender Qualität) wird nach Absprache mit Ihnen nach Aufwand berechnet.



ADCO Freiburg



Audi



DJB Team Schweiz



Heidelbergers Finest



RSC Ipf Ries



Holzberg Ziefen